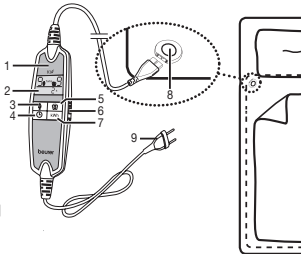


เครื่องหมายและสัญลักษณ์

 อ่านคำแนะนำสำหรับการใช้งาน	 ห้ามใช้น้ำยาซักฟอก
 ห้ามกลัดเข็มกลัด	 ห้ามเข้าเครื่องอบผ้า
 ห้ามพับ หรือม้วนอุปกรณ์	 ห้ามรีด
 ไม่เหมาะสำหรับเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 3 ปี	 ห้ามซักแห้ง
 ทำความสะอาดอุปกรณ์ ด้วยโปรแกรมซักผ้าแบบอ่อนโยน ที่อุณหภูมิ 30 °C	 <p>สิ่งทอที่ใช้ในผลิตภัณฑ์นี้ ได้รับการรับรอง ฉลาก Oeko-Tex standard 100 โดยสถาบันวิจัยด้านสิ่งทออิสระในประเทศออสเตรียและเยอรมันนี (The Austrian Textile Research Institute and The German Hohenstein Research Institute)</p>
 คำเตือน: เตือนถึงความเสี่ยงของการบาดเจ็บ หรือที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	
 ข้อควรระวัง: ข้อมูลเพื่อความปลอดภัย ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่ออุปกรณ์	
 หมายเหตุ: ข้อมูลที่มีความสำคัญ	

1. สิ่งที่ต้องบรรจุมาในกล่อง

- ผ้าปูเตียงให้ความร้อน 1 ผืน
 - รีโมทคอนโทรล 1 เครื่อง
 - คู่มือการใช้งาน ไทย/อังกฤษ
- 1.1 อธิบายส่วนประกอบ**
1. รีโมทคอนโทรล
 2. จอแสดงผล
 3. ปุ่มสำหรับเพิ่มอุณหภูมิบริเวณร่างกาย
 4. ปุ่มสำหรับตั้งค่าปิดเครื่องอัตโนมัติ
 5. ปุ่มสำหรับเพิ่มอุณหภูมิบริเวณเท้า
 6. ปุ่ม เปิด/ปิด
 7. ปุ่มควบคุมความร้อน กิโลวัตต์/ชั่วโมง
 8. สายต่อรีโมทกับผ้าปูเตียง
 9. ปลั๊กเสียบไฟบ้าน



สำหรับข้อมูลทางเทคนิค สามารถดูได้ที่ฉลากบนผ้าปูเตียงให้ความร้อน

2. คำแนะนำสำคัญ

 **คำเตือน!**

- หากไม่อ่านคู่มือแนะนำการใช้งานด้านล่างนี้ สามารถนำไปสู่อันตรายก่อให้เกิดการบาดเจ็บ หรือความเสียหายต่อวัสดุอุปกรณ์ (ไฟฟ้าช็อต, ไฟไหม้ผิว,

ไฟไหม้) การทำตามคำแนะนำเหล่านี้ ไม่เพียงแต่จะป้องกันไม่ให้เกิดการบาดเจ็บต่อสุขภาพของท่านเพียงอย่างเดียว แต่ยังช่วยป้องกันอันตรายที่อาจเกิดต่อคนอื่นอีกด้วย ทั้งยังช่วยป้องกันอุปกรณ์ ไม่ให้ได้รับความเสียหาย ดังนั้นผู้ใช้จึงควรอ่าน และทำความเข้าใจคู่มือการใช้งานนี้ให้ละเอียด

- ผ้าปูเตียงให้ความร้อนนี้ ไม่ควรถูกใช้โดยผู้ที่ไม่วางต่อความร้อน หรือผู้ที่ไม่สามารถตอบสนองต่อความร้อนได้
- ผ้าปูเตียงให้ความร้อนนี้ ไม่ควรใช้ในเด็กเล็ก ที่มีอายุต่ำกว่า 3 ปี เนื่องจากเด็กเล็กนั้น ไม่สามารถที่จะตอบสนองต่อความร้อนสูงได้
- ผ้าปูเตียงให้ความร้อนนี้ ไม่ควรถูกใช้งานโดย เด็กที่มีอายุ 3-8 ปีโดยลำพัง นอกเสียจากว่า ผ้าปูเตียงให้ความร้อนจะถูกตั้งค่าการใช้งาน โดยผู้ปกครองหรือเด็กได้รับคำแนะนำในการใช้งานอย่างปลอดภัยจากผู้ปกครอง
- ผ้าปูเตียงให้ความร้อนนี้ เหมาะสำหรับผู้ที่มีอายุมากกว่า 8 ปีขึ้นไป ที่ได้รับการดูแล และให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งาน อย่างปลอดภัย และเข้าใจถึงอันตรายที่เกี่ยวข้อง
- ไม่ควรให้เด็กเล่นอุปกรณ์นี้
- การทำความสะอาดและบำรุงรักษา ไม่ควรถูกกระทำเพียงลำพังโดยเด็ก ควรให้ผู้ปกครองให้การดูแลและคำแนะนำด้วย
- ผ้าปูเตียงให้ความร้อนนี้ ไม่เหมาะสำหรับการใช้งานในโรงพยาบาล
- ห้ามกลัดเข็มกลัด
- ห้ามม้วนหรือกอง ผ้าปูเตียงให้ความร้อนนี้
- อย่าใช้งานผ้าปูเตียงให้ความร้อนนี้ หากผ้าเปียกอยู่
- หากผ้าปูเตียงให้ความร้อนนี้ ถูกใช้บนเตียงไฟฟ้าที่ปรับได้ ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่า ผ้าปูเตียงให้ความร้อน และสายไฟ ไม่ได้ติด หรือม้วนอยู่กับบานพับของเตียง
- ผ้าปูเตียงนี้ ต้องถูกใช้งานกับรีโมทคอนโทรล ที่มีเครื่องหมายฉลากการจัดอันดับความร้อนของผ้าปูเตียงให้ความร้อนเท่านั้น
- สนามไฟฟ้าและสนามแม่เหล็กไฟฟ้า ที่ปล่อยออกมาจากผ้าปูเตียงนี้อาจเชื่อมต่อการทำงานของเครื่องกระตุ้นหัวใจ
- ชีตจำกัดที่อนุญาต มีดังนี้ : ความเข้มของสนามไฟฟ้า : สูงสุด 5000 โวลต์, ความแรงของสนามแม่เหล็ก : สูงสุด 80 แอมแปร์, ความหนาแน่นของสนามแม่เหล็ก : สูงสุด 0.1 มิลลิเทสลา กรุณาปรึกษาแพทย์ และผู้ผลิตเครื่องกระตุ้นหัวใจ ก่อนใช้ผลิตภัณฑ์นี้
- ห้ามดึง บิด หรือทำให้สายเป็นปม
- ผ้าปูเตียงให้ความร้อนนี้ จะต้องได้รับการตรวจสอบสัญญาณที่อาจก่อให้เกิดการเสียหายอย่างสม่ำเสมอ หากมีสัญญาณที่อาจก่อให้เกิดความเสียหาย กรุณาแจ้งฝ่ายบริการลูกค้า เพื่อทำการเปลี่ยน หรือซ่อมแซม
- หากสายไฟเสียหาย จะต้องถูกซ่อมแซมหรือเปลี่ยนโดยผู้ผลิต หรือตัวแทนจำหน่าย เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายที่จะเกิดขึ้น
- ในขณะที่เปิดเครื่อง
 - ห้ามวางวัตถุใดๆ บน ผ้าปูเตียงให้ความร้อนนี้ เช่น กระเป๋าเดินทาง หรือตะกร้าผ้า
 - ห้ามวางแหล่งความร้อนใดๆ บนผ้าปูเตียงให้ความร้อนนี้ เช่น ขวดน้ำร้อน, แผ่นทำความร้อน
- เมื่อเปิดใช้งานผ้าปูเตียงให้ความร้อนนี้ รีโมทคอนโทรลจะมีความอุ่นเล็กน้อย ดังนั้นรีโมทคอนโทรลไม่ควรถูกวางใต้หรือบนผ้าปูเตียงนี้

- หากคุณมีข้อสงสัยในการใช้อุปกรณ์นี้ กรุณาติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า
- อ่านคู่มือในการใช้งานอย่างละเอียด การทำงาน หัวข้อที่ 5, การทำความสะอาด หัวข้อที่ 6, การเก็บรักษา หัวข้อที่ 7

3. การเคลือบด้วยวัสดุ PURE® silver



ผืนผ้าปูเตียงให้ความร้อนถูกเคลือบด้วยวัสดุที่ทำจากเงินแท้ (UB90 : ด้านที่มีลายกราฟฟิค) ด้วยวัสดุพิเศษนี้จะช่วยเพิ่มสุขอนามัย โดยจะช่วยลดการสะสมของกลิ่น และแบคทีเรีย ซึ่งสามารถซักทำความสะอาดได้ โดยไม่หลุดออก


4. การใช้งานที่เหมาะสม

 **ระวัง!**

- ผ้าปูเตียงให้ความร้อนนี้ มีไว้ใช้เพื่อทำให้เตียงอุ่นเท่านั้น

5. การทำงาน

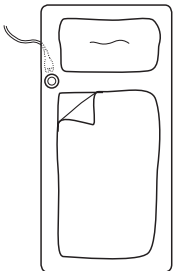
5.1 ความปลอดภัย

 **ระวัง!**

ผ้าปูเตียงให้ความร้อนนี้เป็นอุปกรณ์ที่มีระบบรักษาความปลอดภัย โดยมีเทคโนโลยีเซ็นเซอร์ตรวจจับความร้อน หากอุปกรณ์นี้ปล่อยความร้อนออกมามากเกินไป ซึ่งเป็นการทำงานที่ผิดปกติ อุปกรณ์จะทำการปิดการทำงานโดยอัตโนมัติ


หากระบบความปลอดภัยทำการปิดระบบผ้าปูเตียงนี้ ในกรณีที่เกิดการทำงานผิดพลาด รีโมทคอนโทรลจะไม่มีไฟแสดงสถานะใดๆเกิดขึ้น แม้ว่าปุ่มเปิด/ปิดของผ้าปูเตียงจะอยู่ในตำแหน่งเปิดอยู่ก็ตาม

โปรดทราบว่า หากผ้าปูเตียงให้ความร้อนไม่ทำงานเนื่องจากสาเหตุดังกล่าว ต้องส่งอุปกรณ์ไปยังศูนย์บริการลูกค้า เพื่อทำการตรวจสอบและซ่อมแซม



5.2 การจัดวางอุปกรณ์ในการใช้งาน

วางอุปกรณ์ลงบนที่นอนของคุณ โดยปูจากหัวเตียงจนถึงปลายเท้า จากนั้นจัดวางอุปกรณ์ให้อยู่ระหว่างผ้าปูเตียง และที่นอนของคุณ

 **ระวัง!**

ต้องแน่ใจว่า ผ้าปูเตียงให้ความร้อนถูกปูอย่างเรียบร้อย ไม่ม้วน หรือพับขณะใช้งาน

- เมื่อต้องการใช้งาน รีโมทคอนโทรลจะต้องถูกเชื่อมต่อกับผ้าปูเตียงให้ความร้อน
- จากนั้นให้เสียบปลั๊กเข้ากับไฟบ้าน

5.3 การเปิดใช้งาน

เลื่อน ปุ่มเปิด/ปิด สวิตช์ (หมายเลข 6) ออกไปยังสัญลักษณ์เปิด ON (I) เมื่อเครื่องเริ่มทำงาน จอแสดงผลจะสว่างขึ้น สัญลักษณ์ต่างๆในรีโมทคอนโทรลจะแสดงขึ้นทั้งหมด ประมาณ 2 วินาที หลังจากนั้นหน้าจอแสดงผลจะแสดงการตั้งค่าพื้นฐาน ซึ่งมีดังต่อไปนี้:

การตั้งค่าอุณหภูมิสำหรับร่างกาย: 0
การตั้งค่าอุณหภูมิสำหรับเท้า: 0
เวลาปิดสวิตช์อัตโนมัติ: 1 h (= 1 ชั่วโมง)

หมายเหตุ

ระดับความสว่างของหน้าจอแสดงผลจะลดลง หลังจากเปิดใช้งานประมาณ 5 วินาที ดังนั้นจึงมั่นใจได้ว่า การนอนหลับของคุณยามค่ำคืนจะไม่ถูกรบกวนเด็ดขาด

หมายเหตุ

ผ้าปูเตียงให้ความร้อนนี้ มีฟังก์ชันทำความร้อนอย่างรวดเร็ว เพื่อให้ผ้าปูเตียงร้อนเร็วขึ้น ในช่วง 15 นาทีแรก ช่วงเวลานี้ คำว่า "TURBO" จะกระพริบบนจอแสดงผล



หากผ้าปูเตียงถูกปิดการใช้งาน และถูกเปิดอีกครั้ง ก่อน 15 นาทีแรกฟังก์ชันนี้จะถูกปิดการใช้งาน เพื่อเหตุผลทางด้านความปลอดภัย กรณีนี้นี้ คำว่า "TURBO" จะไม่ปรากฏบนจอแสดงผล แต่ผ้าปูเตียงให้ความร้อนจะยังทำความร้อนตามปกติ

ฟังก์ชันทำความร้อนอย่างรวดเร็วนี้ จะทำงานอีกครั้งก็ต่อเมื่อเปิดใช้งานผ้าปูเตียงให้ความร้อน แต่ผ้าปูเตียงให้ความร้อนนี้จะต้องไม่ถูกใช้งานอย่างน้อย 20 นาที ก่อนหน้านั้น

5.4 การตั้งค่าอุณหภูมิ

กดปุ่ม หมายเลข 3 เพื่อตั้งค่าอุณหภูมิบริเวณร่างกาย

กดปุ่ม หมายเลข 5 เพื่อตั้งค่าอุณหภูมิบริเวณเท้า

อุณหภูมิในระดับต่าง ๆ

บริเวณร่างกาย	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ระดับ 6	ระดับ 7	ระดับ 8	ระดับ 9
อุณหภูมิ	26±3°C	30±3°C	33±3°C	37±3°C	40±3°C	44±3°C	47±3°C	51±3°C	54±3°C

บริเวณเท้า	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ระดับ 6	ระดับ 7	ระดับ 8	ระดับ 9
อุณหภูมิ	26±3°C	31±3°C	35±3°C	40±3°C	44±3°C	49±3°C	53±3°C	58±3°C	62±3°C

หมายเหตุ! การเปลี่ยนระดับอุณหภูมิ 0-9-8-7-6-5-4-3-2-1-0-9.....

คำเตือน!

หากผ้าปูเตียงให้ความร้อนถูกนำมาใช้งานอย่างต่อเนื่อง (หลายชั่วโมง) แนะนำให้ตั้งค่าการใช้งาน ในระดับที่ต่ำที่สุด เพื่อหลีกเลี่ยงความร้อนที่สูงเกินไปที่อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้ใช้งาน

หมายเหตุ

- วิธีที่เร็วที่สุดที่จะทำให้ผ้าปูเตียงให้ความร้อนมีความร้อนอย่างรวดเร็ว คือ เลือกระดับความร้อนสูงสุดในการเปิดสวิตช์ครั้งแรก
- แนะนำให้เปิดสวิตช์ก่อนนอนบนเตียงประมาณ 30 นาที ก่อนการใช้งาน และคลุมที่นอนไว้ด้วยผ้าวม เพื่อไม่ให้ความอุ่นจากผ้าปูเตียงกระจายออกสู่ด้านนอก

5.5 การลดระดับอุณหภูมิอัตโนมัติ

หมายเหตุ

ผ้าปูเตียงให้ความร้อนนี้ มีระบบลดอุณหภูมิอัตโนมัติ โดยจะตั้งค่าตั้งนี้ 9, 8 และ 7 และจะลดระดับอุณหภูมิเหลือ 6 หลังจากทำงาน 3 ชั่วโมง

5.6 การตั้งค่าปิดเครื่องอัตโนมัติ

กดปุ่มตั้งค่าปิดเครื่องอัตโนมัติ เพื่อตั้งค่า คุณสามารถตั้งค่าได้ตั้งนี้ 1, 2, 3, 4, etc. หรือ 12 ชั่วโมง

หมายเหตุ! ถ้าเวลาที่เปิดเครื่องอัตโนมัติเหลือไม่ถึง 1 ชั่วโมง หน้าจอ

จะแสดงผลเป็นนาฬิกา ระบบปิดเครื่องอัตโนมัติจะรีเซ็ตภายหลังจากปิดระบบอัตโนมัติครั้งแรก โดยส่วนของการตั้งค่าจะแสดงดังนี้

การตั้งค่าอุณหภูมิสำหรับร่างกาย: 0

การตั้งค่าอุณหภูมิสำหรับเท้า: 0

เวลาปิดสวิตช์อัตโนมัติ: 0 min จะกะพริบ

หากต้องการเปิดใช้งานเครื่องอีกครั้ง ให้กดปุ่มบนเครื่อง เพื่อตั้งค่าอุณหภูมิของร่างกาย หรือบริเวณเท้า

หากคุณไม่ต้องการใช้ผ้าปูเตียงให้ความร้อนนี้ ให้กดปุ่มเลื่อนปุ่มปิด OFF (0) เพื่อทำการปิดอุปกรณ์

5.7 การปิดเครื่อง

หากต้องการปิดเครื่อง ให้สไลด์ปุ่มไปยังตำแหน่งปิดเครื่อง OFF (0) หลังจากปิดเครื่องแล้ว ไฟแสดงสถานะจะไม่แสดงที่หน้าจออีกต่อไป

หมายเหตุ

หากไม่ต้องการนำผ้าปูเตียงให้ความร้อนมาใช้เป็นเวลาหลายวัน ให้สไลด์ปุ่มปิด OFF (0) และถอดสายไฟออกจากที่บ้าน

5.8 การควบคุมเชิงระบบนิเวศ

การตั้งค่าอุณหภูมิที่ระดับ 1, 2, 3 และ 4 จะปรากฏสัญลักษณ์ ECO อยู่บนจอแสดงผล

5.9 หน่วยวัดพลังงานไฟฟ้า (kWh)

กดปุ่ม "kWh" เพื่อแสดงระดับพลังงานปัจจุบัน

เนื่องจากการใช้พลังงานต่ำ "ECO" การตั้งค่าจะแสดงการใช้พลังงานในหน่วยกิโลวัตต์ชั่วโมง หากมีการกำหนดการตั้งค่าอุณหภูมิเป็น 9 จะใช้เวลาประมาณ 8 นาที สำหรับการเปลี่ยนการแสดงผลจาก 0.00 กิโลวัตต์ชั่วโมง เป็น 0.01 กิโลวัตต์ชั่วโมง

หมายเหตุ! การที่คุณปล่อยให้สภาพแวดล้อมในห้องนอนคุณเย็น และใช้ผ้าปูเตียงให้ความร้อนกับเตียงนอนในเวลาอันสั้นก่อนเข้านอน ค่าใช้จ่ายจะถูกว่าการใช้เครื่องทำความร้อนช่วยให้ห้องนอนคุณอุ่น

5.10 การตั้งค่าอุณหภูมิสำหรับผู้ที่เป็นภูมิแพ้

ในปีที่ผ่านมา จำนวนของผู้ที่แพ้ฝุ่นได้เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว อาการทั่วไปของโรคภูมิแพ้มี คือ ระบายเคืองตา, ไอ จาม และหายใจในตอนเช้าปฏิกิริยาเหล่านี้มักเกิดจากไรฝุ่นที่ สามารถพบได้ในที่นอน และบ้านทุกหลัง แม้จะถูกทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ เราแนะนำให้คุณ ตั้งค่าอุณหภูมิบริเวณร่างกาย และเท้าในระดับ 9 และเวลาปิดสวิตช์อัตโนมัติ 12 ชั่วโมง "Anti-Allergy" ก็จะแสดงบนหน้าจอ ซึ่งจะช่วยลดปริมาณไรฝุ่นได้

6. การทำความสะอาดและการดูแลรักษา

คำเตือน!: **ก่อนการทำความสะอาดผ้าปูเตียงให้ความร้อนทุกครั้ง ควรถอดปลั๊กออกจากที่บ้าน และถอดสายต่อรีโมทกับผ้าปูเตียงออกด้วยไม่เช่นนั้นอาจถูกไฟฟ้าช็อตได้**

ระวัง!: **รีโมทคอนโทรลจะต้องไม่สัมผัสถูกน้ำ หรือของเหลวใดๆ เพราะอาจก่อให้เกิดความเสียหายได้**

ในการทำความสะอาดผ้าปูเตียงและรีโมทคอนโทรลนี้ ให้ใช้ผ้าแห้งในการทำความสะอาด อย่าใช้ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่มีตัวทำละลาย

ระวัง!

ห้ามรีดหรือซักแห้ง ผ้าปูเตียงให้ความร้อนนี้ สามารถซักด้วยเครื่องซักผ้าได้ ตั้งค่าเครื่องซักผ้าเป็นระบบซักผ้าแบบอ่อนโยน (โหมดซักผ้าขนสัตว์) อุณหภูมิที่ใช้ 30 องศาเซลเซียส ฟังก์ชันฟอกอ่อนๆ ปริมาณตามคำแนะนำของผู้ผลิตเครื่องซักผ้า

ระวัง!: **หากซักผ้าปูเตียงบ่อยๆ อาจทำให้เสื่อมสภาพได้ตลอดอายุการใช้งานของผ้าปูเตียงไม่ควรซักด้วยเครื่องซักผ้าเกิน 5 ครั้ง** หลังการซัก ควรคลี่ผ้าปูเตียงตาก โดยให้คงอยู่ตามสภาพเดิม

คำเตือน!

- อย่าซักผ้าปูเตียงให้ความร้อนตามใจชอบ
- เสียบปลั๊กผ้าปูเตียงเข้ากับรีโมทคอนโทรลเมื่อผ้าปูเตียงแห้งสนิทแล้วเท่านั้น
- หากเปิดสวิตช์ผ้าปูเตียงในขณะที่ยังไม่แห้ง อาจเกิดอันตรายจากไฟฟ้าช็อต

7. การเก็บรักษา

หากไม่ได้ใช้งานอุปกรณ์ ควรเก็บอุปกรณ์ไว้ในกล่องบรรจุภัณฑ์ตามเดิม

ระวัง!

เพื่อไม่ให้เกิดความเสียหายแก่อุปกรณ์ อย่าพับอุปกรณ์ โดยวางสิ่งของทับด้านบนระหว่างเก็บรักษาและก่อนการจัดเก็บอุปกรณ์ทุกครั้ง ควรรอให้อุปกรณ์ลดอุณหภูมิจนเย็นลงก่อน

8. การกำจัดทิ้ง

โปรดกำจัดอุปกรณ์ให้สอดคล้องตามระเบียบการจัดการของเสียจากผลิตภัณฑ์ไฟฟ้า และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (WEEE) 2002/96/EC หรือกฎระเบียบที่ใช้บังคับในท้องถิ่น หากพบข้อสงสัย กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในเขตพื้นที่ของคุณ



9. ปัญหาและวิธีแก้ไข

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
หน้าจอแสดงผลไม่มีไฟขึ้น	ไม่ได้เสียบปลั๊ก หรือไม่ได้เปิดสวิตช์	เสียบปลั๊กและเปิดสวิตช์
	ระบบความปลอดภัยของอุปกรณ์ทำการปิดระบบอัตโนมัติ	ส่งอุปกรณ์ให้กับตัวแทนจำหน่ายเพื่อทำการตรวจสอบ
ปรากฏสัญลักษณ์ "E1" บนหน้าจอ	สายรีโมทคอนโทรลไม่ได้ถูกเชื่อมกับผ้าปูเตียง	1. ปิดเครื่อง 3. เปิดเครื่อง 2. เสียบปลั๊กให้ถูกต้อง

ผู้นำเข้า: บริษัท เบลเมทไทย จำกัด

สำนักงานใหญ่และคลังสินค้า: 15/117 หมู่ 3 ซ.เก้ากิโล 23 ถ.เก้ากิโล ต.สุรศักดิ์

อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20110

ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ โทร. 098-2805777

ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม fanpage : beurerthailand

LINE line: @cservice line: @beurerthai